

«СОГЛАСОВАНО»

И.О. Директора

МКУ «Отдел культуры города Бердска»

Я.В. Санькова

13 октября 2017 года

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

МБУДО ДШИ «Берегиня»

Т.Н. Сомова

«13» октября 2017 года

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг
Муниципального учреждения дополнительного образования города Бердска
Детской школы искусств «Берегиня»
на 2018 год**

№ п.п.	Наименование критерия	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный (ФИО, должность)	Результат
1	Открытость и доступность информации об организации	Поддержка в актуальном состоянии информации об учреждении и его деятельности на сайте dhibereginiia.ru , в соответствии с требованиями, установленными приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н, Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Постоянно	Ткаченко Т.А., педагог-психолог	Информационная открытость
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Содержание информационных стендов в учреждении (расписание, достижения, положения, приказы и т.п.) Система оперативного информирования о расписании занятий: - оперативное информирование об отмене занятий	Постоянно	Бобровская Е.А., зам. директора по УВР Бобровская Е.А., зам. директора по УВР	Повышение уровня комфортности и доступности образовательной деятельности

		Реализация мероприятий для детей с ОВЗ	Постоянно	Бобровская Е.А., зам. директора по УВР	
		Реализация адаптированных программ для детей с ОВЗ	Постоянно	Бобровская Е.А., зам. директора по УВР	
3.	Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников	Повышение профессионального уровня сотрудников в соответствии с Планом повышения квалификации сотрудников	Постоянно	Жигалкина И.А., методист	Повышение уровня обслуживания населения
4.	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	Обеспечение технической возможности выражения мнений участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности на сайте организации (онлайн анкетирование)	Февраль 2018	Ткаченко Т.А., педагог-психолог	Повышение качества образовательной деятельности с учётом мнения получателей услуг
		Внутренний мониторинг качества образовательной деятельности (анкетирование родителей, учащихся)	Май 2018	Ткаченко Т.А., педагог-психолог	
		Наполнение раздела «Независимая оценка качества»	Постоянно	Ткаченко Т.А., педагог-психолог	